

SCHNEIDER IT MANAGEMENT

konsolidiert alle Kommunikationskanäle mit Microsoft Teams

Durch die Integration der Direct Routing-Lösung von POST (Microsoft CloudVoice) mit der Kooperationsplattform von Microsoft sind die Mitarbeiter des Spezialisten für Software-Lizenzmanagement in Luxemburg überall erreichbar und können, unabhängig von ihrem jeweiligen Standort, interne und externe Telefonate führen.

SCHNEIDER IT MANAGEMENT, der Spezialist für Software-Lizenzmanagement, bietet zentralen Akteuren in Luxemburg und weltweit Dienstleistungen im Bereich Online-Dienste, Softwarelizenzen und Software Asset Management (SAM) an. Das in Wecker, im Osten des Großherzogtums, ansässige Unternehmen hat 15 Angestellte und befindet sich auf Wachstumskurs. „Wir sind der marktführende Lizenzpartner von Microsoft in Luxemburg“, erklärt Christian M. Schneider, Geschäftsführer des Unternehmens. „Wir beraten unsere Kunden im Hinblick auf die von Microsoft angebotenen Technologien, aber wir nutzen diese vor allem, um unsere eigenen Anforderungen zu erfüllen. Dadurch erlangen wir die notwendige Sachkenntnis, um unsere Kunden optimal zu beraten und die für sie passende Lösung zu finden.“

EINE LÖSUNG, DIE ALLES VEREINT

Bei den von SCHNEIDER IT MANAGEMENT eingesetzten Microsoft-Lösungen spielt Microsoft Teams heute eine zentrale Rolle und hat seit dem Ausbruch der Corona-Pandemie noch an Bedeutung gewonnen. „Microsoft Teams ist die umfassendste Kooperationsplattform auf dem Markt. Sie ermöglicht es den Mitarbeitern eines Teams, über Textnachrichten, Audio- und Video-Kanäle besser miteinander zu kommunizieren, sowohl auf bilateraler Ebene als auch in Gruppen. Durch die perfekte Integration in Microsoft 365 können Dokumente leicht geteilt und ausgetauscht werden“, führt Christian Schneider aus. Auch wenn viele Menschen durch die COVID-19-Krise eine Vielfalt von Lösungen für die Kommunikation und Zusammenarbeit im Home Office ausprobieren konnten, ist der Leiter von SCHNEIDER IT MANAGEMENT der Meinung, dass keine der Lösungen so viele Funktionalitäten bietet wie Teams. „Seit einiger Zeit hat sich Teams in Luxembourg als zentrale Plattform für die interne und externe Kommunikation etabliert“, fügt er hinzu. „Dank der Microsoft CloudVoice-Lösung bietet POST jetzt die Möglichkeit, Telekommunikationsdienste direkt in die Microsoft Plattform zu integrieren, und somit externe Anrufe zu tätigen und entgegenzunehmen.“

EINE EIGENE DURCHWAHL FÜR JEDEN MITARBEITER

SCHNEIDER IT MANAGEMENT hat lange auf einen Betreiber in Luxemburg gewartet, der diese Funktionalität anbietet, die im Ausland bereits erhältlich ist. Als bestehender Kunde von POST hat das Unternehmen nicht gezögert, die Lösungen unmittelbar nach deren Einführung intern zu implementieren. „Mit der Microsoft CloudVoice-Lösung von POST hat jeder Mitarbeiter jetzt eine eigene Durchwahl und ist auf einer einheitlichen Nummer erreichbar, egal wo er sich befindet, solange es ein Netz gibt“, erklärt der Geschäftsführer.

SCHNELLE UND NAHTLOSE IMPLEMENTIERUNG

In Zeiten, in denen die Mitarbeiter angehalten sind, im Home Office zu arbeiten, um eine weitere Ausbreitung des Virus zu verhindern, trägt eine solche Lösung dazu bei, die Dematerialisierung des Büros voranzutreiben und die operative Effizienz der Teams zu steigern. „Bereits vor dem allgemeinen Lockdown hatten wir ein Projekt zur Einführung des Direct Routing auf den Weg gebracht. Die Krise hat die Umsetzung beschleunigt, was wir insbesondere der außerordentlichen Flexibilität der Teams von POST verdanken“, führt Christian Schneider aus. „Die Lösung konnte schnell umgesetzt werden, und unsere Mitarbeiter konnten von zu Hause aus die Vorteile einer konsolidierten, robusten und benutzerfreundlichen Kommunikationsplattform nutzen, um mit Kollegen, Kunden und Partnern zu kommunizieren“. Die Implementierung des Service ist ganz einfach. Sobald das Angebot unter Berücksichtigung der individuellen Anforderungen erstellt und mit POST abgestimmt ist und die Nummern übermittelt wurden, kann die



Integration schnell und nahtlos erfolgen, ohne den Tagesbetrieb zu beeinträchtigen. Nach Abschluss der Integration kann jeder Mitarbeiter über Teams Anrufe tätigen und entgegennehmen.

MEHR MOBILE MITARBEITER

Die integrierte Lösung erhöht die Mobilität aller Mitarbeiter. In der Vergangenheit waren diese nur über einen Festnetzanschluss im Büro erreichbar. Und nicht einmal jeder Mitarbeiter hatte eine eigene Durchwahl. Dank der Microsoft CloudVoice-Lösung können Tausende von Nebenstellen innerhalb von Minuten aktiviert werden, ohne dass hierfür eine Schaltzentrale benötigt wird. *„Dies ist eine äußerst flexible Lösung, mit der wir unsere Entwicklungsstrategie besser umsetzen können“,* fügt Schneider hinzu. *„Alle neuen Mitarbeiter sind sofort operativ. Die Lösung funktioniert unabhängig von dem benutzten Gerät, über ein Mobiltelefon, einen Festnetzanschluss, über die Teams-App oder sogar über eine Internet-Schnittstelle.“*

KOSTENEINSPARUNGEN UND PRODUKTIVITÄTSSTEIGERUNGEN

Ein weiterer wichtiger Vorteil ist die Möglichkeit, die Telekommunikationsdienste an den aktuellen Bedarf anzupassen und somit die Kosten zu optimieren. *„Der Preis ist nicht von der Anzahl der aktivierten Durchwahlnummern abhängig, sondern von der Anzahl an Leitungen, die wir parallel benötigen, um die Kommunikation zu garantieren“,* fügt Christian Schneider hinzu. Microsoft CloudVoice bedeutet auch, dass kein internes Telefonsystem benötigt wird. *„Alles wird von der POST Telecom Cloud gehostet und verwaltet. Es besteht kein Bedarf an Investitionen in spezifische Hardware, was ebenfalls zu signifikanten Kosteneinsparungen führt.“* Da alle unsere Kommunikationskanäle über Teams konsolidiert wurden, erzielt SCHNEIDER IT MANAGEMENT außerdem Produktivitätssteigerungen. *„Jeder Mitarbeiter kann direkt kontaktiert werden, ohne den Umweg über ein Sekretariat. Dadurch sind wir ansprechbarer und können die Erwartungen unserer Kunden besser erfüllen.“*

GETESTET, GEBILLIGT, EMPFOHLEN

Nachdem sich das Unternehmen von den Vorteilen der neuen Lösung überzeugen konnte, ist SCHNEIDER IT MANAGEMENT nun bereit, diese seinen eigenen Kunden zu

empfehlen. *„Viele der Organisationen, die wir unterstützen, verfügen über Microsoft-Lizenzen, die den Einsatz von Teams beinhalten. Die meisten von ihnen waren in den letzten Monaten in der Lage, die darin enthaltenen Vorteile zu nutzen. Durch die Empfehlung der von POST, dem Marktführer im Bereich Telekommunikation in Luxemburg, angebotenen Direct Routing-Lösung, möchten wir die Erfahrung unserer Kunden im Bereich der professionellen Kommunikation mit der Microsoft Plattform verbessern“,* so die Schlussfolgerung von Christian Schneider.



8002 4000

www.post.lu/business